

ACUERDO DE USUARIO TÉRMINOS Y CONDICIONES SANDYA

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11 DE JULIO 2023

Estos Términos y Condiciones describen las estipulaciones generales del uso de los servicios, interfaces, aplicaciones, y/o cualquier tipo de Producto o Servicio prestados en presente o que se realicen y/o presten en el futuro en nombre de OKA PAGOS, C.A. en lo sucesivo "SANDYA", incluyendo toda la información, herramientas y los servicios que se ponen en este sitio a disposición suya, el usuario, siempre y cuando acepte la totalidad de los términos, condiciones, políticas y avisos contemplados aquí.

Hemos redactado y ordenado estos Términos y Condiciones en forma sencilla y accesible precisamente para que pueda comprender las condiciones de uso de nuestra plataforma web, aplicación, o cualquier otro producto o servicio que Sandya preste. Estos Términos del servicio se aplican a todos los usuarios que utilizan nuestros servicios, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa los usuarios que son empresas solicitantes, proveedores, clientes, comerciantes y/o que aporten contenido.

Lea estos Términos y Condiciones del servicio detenidamente antes de acceder o utilizar nuestros servicios. El acceso y uso de los servicios que ponemos a su disposición en la plataforma están condicionados a la aceptación y cumplimiento de estos Términos. Estos Términos se aplican a todos los visitantes, usuarios y otras personas que deseen acceder o utilizar los Servicios. Al acceder o utilizar los Servicios, acepta estar sujeto a estos Términos, así como recibir todas nuestras comunicaciones y notificaciones electrónicamente. Si no está de acuerdo con alguna parte de los Términos, entonces no tienes nuestro permiso para acceder al Servicio. Si tienes preguntas sobre estos Términos, comunícate con nuestro equipo de atención al cliente enviando una solicitud por cualquiera de los canales habilitados o bien a través del correo legal@holasandya.com antes de acceder a los Servicios.

Puede revisar la versión más reciente de los Términos del servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los presentes Términos del servicio mediante la publicación de actualizaciones, cambios en nuestra página web y/o a través de su anuncio a través de su correo electrónico

suministrado. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para ver los cambios.

SECCIÓN 1: TÉRMINOS DEL USO DE NUESTROS PRODUCTOS

1.1. ELEGIBILIDAD

Ponemos la plataforma y los servicios a disposición de usuarios mayores de edad y con total capacidad legal. Debes ser un ser humano para abrir una cuenta. No se permiten cuentas registradas por "bots" u otros métodos automatizados. No puedes mantener más de una cuenta a la vez. Si no cumples con estos requisitos, no podrás acceder ni utilizar los Servicios. Sandya se reserva el derecho de negarse a abrir una Cuenta para cualquier individuo o entidad, esto está a su entera discreción.

1.2. VERACIDAD DE LOS DATOS

Al aceptar la presente, usted declara que toda la información que ha suministrado es verídica, que las consultas que hemos realizado si es o no una Persona Políticamente Expuesta el origen, uso y finalidad de sus fondos y transacciones, así como las actividades descritas como Actividad Comercial, de existir, entre otras, son totalmente ciertas y que está consciente de que serán asumidas por Sandya como Declaraciones Juradas y es usted el único responsable si existió algún tipo de alteración de la realidad frente a esa información.

1.3. SEGURIDAD DE LA CUENTA

Usted es total y exclusivamente responsable de mantener la privacidad y seguridad de su sistema informático, dispositivo móvil y toda la actividad en su Cuenta, incluso si tales actividades no fueron cometidas por usted. Inmediatamente tendrá que deshabilitar el acceso a los servicios si cree que su cuenta ha sido comprometida o robada, y tendrá que notificarnos inmediatamente si cree que las credenciales de su cuenta han sido comprometidas o robadas y pudiendo asesorarlo y ayudarlo de la forma más eficiente, eficaz y expedita posible. Sandya prestará el mejor servicio de seguridad informática y de la privacidad de los datos para prevenir cualquier vulneración a sus datos, sin embargo no seremos responsables de ninguna pérdida o daño que surja del uso no autorizado de su cuenta o contraseña, y acepta usted indemnizar y eximir a Sandya de toda responsabilidad por cualquier uso no autorizado, inadecuado o ilegal de su cuenta y cualquier cargo e impuesto en el que se haya incurrido. Podemos suspender el acceso a su cuenta si sospechamos que su cuenta se ha visto comprometida.

1.4. PROHIBICIÓN EXPRESA

Usted tiene conocimiento de que no puede utilizar nuestros productos para ningún fin ilegal o no autorizado y tampoco puede, al hacer uso del Servicio, infringir las leyes de su nacionales y/o internacionales (incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, las leyes de prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo, fraudes financieros o informáticos, falsificación o robo de documentos y/o uso de virus informáticos ni ningún código de naturaleza destructiva).

SECCIÓN 2: CONDICIONES GENERALES

2.1. RESERVA DEL DERECHO DE ADMISIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Nos reservamos el derecho de rechazar la admisión a cualquiera de nuestros productos o brindar el servicio a cualquier persona, por cualquier motivo, en cualquier momento.

2.2. PROHIBICIÓN DE TERCERIZACIÓN

Usted acepta no tercerizar, duplicar, copiar, vender o revender ninguna parte de nuestros Servicio, uso del Servicio o acceso al Servicio o cualquier contrato, sin nuestro permiso expreso por escrito, ya que cada servicio se ofrece de forma personalísima.

2.3. DERECHO DE MONITOREO

Sandya puede, a su entera discreción, optar por monitorear el Contenido de cualquier usuario para detectar comportamientos inapropiados o ilegales, incluso a través de medios automáticos o tercerizados, sin embargo, Sandya se reserva el derecho de tratar estos datos personales que el usuario no conozca que poseemos porque fueron obtenido a través de terceras partes o fuentes abiertas.

SECCIÓN 3: MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios de nuestros servicios, los tipos de cambio y los productos en general están sujetos a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio, siempre y cuando no cuente usted con un contrato que especifique lo contrario, dado el caso nuestra relación se regirá con base a esas condiciones frente a la presente sección únicamente.

SECCIÓN 4: PRODUCTOS O SERVICIOS

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente si se cumplen ciertos requisitos, como pueden ser geográficos, niveles de verificación, especificaciones contractuales, edad o situación legal o cualquier otra que se determine para su uso.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, de limitar las relaciones comerciales o la prestación de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho en casos determinados (caso por caso) o de forma generalizada. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos.

SECCIÓN 5: TERCEROS PARTES DE SANDYA

5.1. POSIBILIDAD DE TERCERIZACIÓN DE ALGUNAS HERRAMIENTAS

Podemos proporcionarle acceso a herramientas de terceros que no supervisamos, ni tenemos ningún control sobre ellas, ni tampoco contribuimos. Usted reconoce y acepta que brindamos acceso a dichas herramientas sin garantías, representaciones ni condiciones de ningún tipo. No tendremos ninguna responsabilidad como consecuencia del uso que haga de herramientas opcionales de terceros o en relación a ellas.

5.2. CUENTAS BANCARIAS O WALLETS

Cualquier uso que haga de las sus cuentas bancarias, wallet o cualquier servicio por donde usted recibe o realiza cualquier operación con la finalidad de utilizar nuestros servicios es por su cuenta y riesgo, y debe asegurarse de estar familiarizado con los términos según los cuales los proveedores externos relevantes suministran dichas herramientas y aprobarlos. Por lo que no nos haremos responsables por bloqueos o suspensiones de servicios de terceros.

5.3. RECURSOS DE TERCEROS

Algunos contenidos, productos y servicios disponibles a través de nuestro Servicio pueden incluir recursos de terceros.

SECCIÓN 6: DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Si usted accede a Servicios que están sujetos al pago de las tarifas que Sandya detalla en el Contrato de Prestación de Servicios firmado, reconoce usted que para ciertas

transacciones, su banco puede cobrar una tarifa de transacción extra al monto establecido. Igualmente, al utilizar cualquier método de pago y proporcionar información de pago a Sandya o a cualquier Proveedor de servicios de pago, declaras y garantizas que es el propietario o representante autorizado del propietario de la cuenta bancaria o la cuenta del método de pago que utilizas para enviar o recibir pagos y que está legalmente autorizado para enviar o recibir pagos utilizando dichas cuentas.

SECCIÓN 7: COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS

7.1. USO DE SUGERENCIAS

Si, a petición nuestra, usted envía ciertas comunicaciones específicas (por ejemplo, participaciones en un concurso) o, sin una solicitud nuestra, usted envía ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea online, por correo electrónico, por correo postal, o de otro modo (denominado en lo sucesivo y de manera colectiva, 'comentarios'), usted acepta que podemos, en cualquier momento, sin restricción: editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y usar en cualquier medio cualquier comentario que usted nos envíe. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario de manera confidencial; (2) pagar alguna compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario.

7.2. CONTENIDO OFENSIVO

Podemos, pero no tenemos la obligación de monitorear, editar o eliminar contenido que a nuestra entera discreción determinemos que es ilegal, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable, o que infrinja la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o de los presentes Términos del servicio.

Usted acepta que sus comentarios no infringirán ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marca registrada, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Además, acepta que sus comentarios no contendrán material difamatorio, discriminatorio, ilegítimo, abusivo u obsceno, ni contendrán ningún virus informático ni otro software dañino que pueda afectar de cualquier manera el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado.

7.3. DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE FORMA PÚBLICA

No somos responsables del uso de ningún dato personal que divulgue usted de forma pública en ninguna de nuestras plataformas, redes sociales o vías de contacto. Al hacer que

cualquier información esté disponible a través de nuestros portales de forma pública, usted reconoce que comprende y acepta dichos riesgos.

SECCIÓN 8: INFORMACIÓN PERSONAL

Usted reconoce y acepta que Sandya puede recopilar y procesar Datos personales relacionados con la prestación de los servicios. El envío de la información personal que haga a través de cualquiera de nuestros productos o vías oficiales de comunicación y recolección de datos se rigen por nuestra Política de privacidad la cual podrá conseguir disponible en nuestra plataforma y/o a través del siguiente enlace: [AQUÍ](#)

SECCIÓN 9: ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

Puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio, que ocasionalmente contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan relacionarse con descripciones de los servicios prestados. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, de cambiar o actualizar información.

SECCIÓN 10: INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO

Ocasionalmente, los servicios de Sandya pueden no estar disponibles por períodos de tiempo debido a mantenimiento y / o modificaciones a la Plataforma, o por la falla, mantenimiento o modificación de alguno de nuestros asociados, bancos u otro tercero relacionado con el proceso. Nos esforzaremos para que el tiempo de inactividad sea lo más breve posible. Sin embargo, no podemos garantizar que los servicios estarán disponibles, y no seremos responsables por pérdidas o daños, pecuniarios o no pecuniarios, que resulten de la interrupción de su uso de los Servicios.

SECCIÓN 11: PROPIEDAD INTELECTUAL

Sandya, sus Servicios, cualquier Contenido de los mismos (excluyendo cualquier Contenido de Usuario) y cualquier API, interfaz, características y funcionalidades de los mismos son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Sandya. Los Servicios están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes tanto en Panamá como en cada jurisdicción en la que prestamos Servicios.

SECCIÓN 12: FUERZA MAYOR

No seremos responsables de ninguna interrupción de los Servicios debido a cualquier acto de fuerza mayor; bloqueo, disturbio u obstáculo de las redes de telecomunicaciones, transporte o contratación por cualquier motivo; mala calidad o interrupciones de la corriente eléctrica; ataques de virus o piratas informáticos, insurrecciones o actos de naturaleza similar; estado de guerra o embargo; huelgas totales o parciales dentro o fuera de la empresa; cierre patronal, conflictos sociales, sabotajes o actos vandálicos; mal tiempo, epidemias, terremotos, explosiones, incendios, tormentas, inundaciones, otros desastres naturales; daños por agua, incapacidad para obtener materias primas o suministros; modificaciones legales o reglamentarias aplicables al suministro de los Servicios, y cualquier otro caso fuera de nuestro control voluntario que impida la prestación normal de los Servicios

SECCIÓN 13: USOS PROHIBIDOS

13.1. FALSIFICACIÓN DE DATOS

Queda prohibido utilizar una dirección de correo electrónico falsa, simular ser otra persona o engañarnos o engañar a terceros bajo ningún concepto. Entendiendo que si se detectase un fraude sobre el origen de los fondos, su verdadera relación con contratistas, cualquier miembro parte de la junta Directiva o Accionistas de su empresa, o cualquier otro tipo de fraude en la información básica con la cual se constituyó nuestra relación comercial podemos notificar a las autoridades competentes y brindar esta información de forma probatoria.

13.2. USO DE NUESTRAS PLATAFORMAS PARA COMENTARIOS FALSOS, DISCRIMINATORIOS, ILEGALES U OFENSIVOS

No puede utilizar nuestras plataformas ni ningún otro servicio que prestemos una dirección de correo electrónico falsa, simular ser otra persona o engañar a terceros con cualquier finalidad. Entendiendo que si llegase a acceder a un servicio producto a este engaño, puede usted suspenderlo sin previo aviso. Igualmente de realizar comentarios falsos, discriminatorios, ilegales o cualquier otro, y no nos haremos responsables por las sanciones correlativas a este hecho.

13.3. PROHIBICIONES EXPRESAS

Se prohíbe utilizar el cualquiera de nuestras plataformas digitales su contenido y/o servicios para:

- (a) Para cualquier propósito ilegal;
- (b) Para solicitar a otros que realicen o participen en cualquier acto ilegal;
- (c) Para infringir cualquier reglamento, norma, ley u ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal;
- (d) Para el Lavado de activos o financiamiento al terrorismo, operaciones de lavado, front-running, uso de información privilegiada, manipulación del mercado u otras formas de fraude o engaño basados en el mercado;
- (e) Para infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de otros;
- (f) Cualquier tipo de esquema Ponzi, esquema piramidal o programa de marketing multinivel;
- (g) Cualquier actividad que la Compañía tenga motivos para creer que es ilegal en Panamá o en los Estados Unidos o en la jurisdicción correspondiente;
- (h) Acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, denigrar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad;
- (i) Enviar información falsa o engañosa;
- (j) Cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código dañino que afecte o pueda afectar a la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, de otros sitios web o de Internet;
- (k) Recopilar o rastrear la información personal de otros;
- (l) Enviar correo no deseado, phishing, pharm, pretexto, spider, rastrear o extraer;
- (m) Para cualquier propósito obsceno o inmoral;
- (n) Para interferir o eludir las funciones de seguridad del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, o de otros sitios web o de Internet;
- (o) Cualquier otro asunto, bienes o servicios que de vez en cuando le comuniquemos que son inaceptables y que, por ejemplo, pueden estar restringidos por nuestro banco o el suyo o socios de pago (tales transacciones, "Transacciones prohibidas").

13.4. CONSECUENCIAS DE REALIZAR ACTOS PROHIBIDOS

En el caso de que Sandya se entere de que está realizando alguna o algunas Transacciones Prohibidas, se considerará que se trata de una violación de estos Términos y Condiciones puede suspender o cancelar su acceso a nuestros productos y servicios. Sin menoscabo a todas las acciones legales que se podrán tomar para la restitución de los derechos vulnerados por el incumplimiento

SECCIÓN 14: INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender, exentar y mantener indemne a Sandya y a nuestra empresa matriz, subsidiarias, afiliadas, asociados, funcionarios, directores, agentes, contratistas, licenciantes, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, pasantes y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, en los que un tercero haya incurrido debido a su incumplimiento de los presentes Términos del servicio o de los documentos que incorporan como referencia o que surjan por su incumplimiento de los mismos, o por la violación de cualquier ley o derechos de un tercero que haga.

Si Usted tiene una disputa con uno o más usuarios o terceros, libera a Sandya (y sus afiliados y proveedores de servicios, y cada uno de sus contratistas, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y representantes) de todos y cada uno de los reclamos, demandas, y daños (reales y consecuentes) de todo tipo y naturaleza que surjan o estén relacionados de alguna manera con dicha disputa.

SECCIÓN 15: RESCISIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes incurridas antes de la fecha de rescisión seguirán vigentes después de la rescisión de este contrato a todos los efectos. Estos Términos del servicio se encuentran vigentes a menos que usted o nosotros los rescindamos. Puede rescindir los presentes Términos del servicio en cualquier momento al notificarnos que ya no desea utilizar nuestros Servicios o cuando cese de utilizar nuestro sitio.

El incumplimiento o violación de cualquiera de los Términos dará como resultado la rescisión inmediata de sus Servicios y Sandya podrá suspender, bloquear cualquier cuenta, paralizando las operaciones pendientes y retención de montos disponibles en la plataforma con la finalidad de despejar dudas o sospechas del incumplimiento de cualquiera de las condiciones acá descritas.

SECCIÓN 16: LEY APLICABLE

Los presentes Términos del servicio y cualquier acuerdo por separado por el cual le proporcionamos Servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la Ciudad de Panamá, Panamá.

SECCIÓN 17: FIRMAS ELECTRÓNICAS Y AVISOS LEGALES

Acepta que cualquier firma u otro símbolo o proceso electrónico adjunto o asociado con un Contrato, Formulario, certificado u otro documento entre Sandya y usted con la intención de firmar, autenticar o aceptar los términos de dichos contratos, formularios, certificados u otro documento y cualquier formación de contrato o mantenimiento de registros a través de medios electrónicos en los Servicios tendrán la misma validez legal y exigibilidad que una firma ejecutada manualmente o el uso de un sistema de mantenimiento de registros en papel en la mayor medida permitida

SECCIÓN 18: CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO

Puede revisar la versión más reciente de los Términos del servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de actualizar, cambiar o sustituir cualquier parte de los presentes Términos del servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en cualquiera de nuestras plataformas digitales.

SECCIÓN 19: ACUERDO COMPLETO

El hecho de que Sandya no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de los términos y condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Si alguna disposición de este Acuerdo fuera declarada inaplicable o inválida por cualquier tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que este Acuerdo permanezca en pleno vigor y efecto y siga siendo aplicable entre las partes. Los encabezados y el texto explicativo son solo para fines de referencia y de ninguna manera definen, limitan, interpretan o describen el alcance o la extensión de dicha sección.

Este Acuerdo, incluidas las políticas de la Sandya a la que se hace referencia en este documento, la Política de Privacidad y el Manual de Cumplimiento. Este Acuerdo no tiene la intención y no se interpretará para crear ningún derecho o recurso para ninguna de las partes que no sea usted y Sandya y otros afiliados de Sandya, cada uno de los cuales será un tercero beneficiario de este Acuerdo, y ninguna otra persona hará valer ningún derecho como un tercero beneficiario en virtud del presente.

Los encabezados utilizados en este acuerdo se incluyen sólo para facilitar la lectura y no limitarán ni afectarán los presentes Términos.

SECCIÓN FINAL

Por cualquier duda, reclamo, sugerencia o comentario por favor comuníquese con legal@holasandya.com