

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## SANDYA

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11 DE JULIO 2023

Esta Declaración de Privacidad describe cómo trataremos su información personal en relación a los servicios prestados por OKA PAGOS, C.A. en lo sucesivo "SANDYA". Por lo cual, su consentimiento voluntario, específico, informado e inequívoco a los términos de esta Política de Privacidad, que aplica a todos los servicios y operaciones de tratamiento de datos personales (que realiza Sandya, sus controladas, controlantes y/o asociadas), es un requisito esencial para poder operar con cualquiera de nuestros servicios en o a través de la plataforma.

Hemos redactado y ordenado estas Políticas de Privacidad en forma sencilla y accesible precisamente para que pueda comprender cómo utilizamos sus datos personales. A continuación le compartimos algunos de los términos más importantes que utilizamos aquí y debe conocer:

- **DATO PERSONAL:** Cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (por ej. nombre y apellido, imagen del rostro, domicilio, correo electrónico, documento de identidad, datos de localización, dirección IP, datos de cookies, teléfono, etc.).
- **TITULAR:** Usted y/o su empresa. La persona natural o jurídica a la que se refieren los datos personales en cuestión.
- **CONSENTIMIENTO:** La manifestación libre, informada e inequívoca con la cual acepta el tratamiento sobre sus datos personales para un propósito específico.
- **TRATAMIENTO:** Cualquier operación realizada con datos personales. Por ej. recopilación, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

### 1. RESPONSABILIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

SANDYA será el responsable del tratamiento que se realice sobre sus datos personales. Su privacidad es muy importante para nosotros y pretendemos que la confianza que deposita en SANDYA se traduzca en seguridad para operar en todo nuestro ecosistema. Por eso es muy importante que tenga en cuenta que, al registrarse en nuestra plataforma, estará entregando cierta información personal que SANDYA tratará y compartirá únicamente con

todas las personas naturales y jurídicas que participan en la prestación de nuestros servicios y hacen posible su funcionamiento.

Debe aceptar previamente estas condiciones para completar su registro y hacer uso de la plataforma. Si no está de acuerdo, o tiene alguna duda sobre sus alcances, por favor no continúe con el registro; lo invitamos a que nos escriba a [legal@holasandya.com](mailto:legal@holasandya.com) para que podamos mejorar.

## **2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS**

Al realizar operaciones con nosotros y aceptar nuestros términos y condiciones usted acepta que nosotros recopilemos los siguientes tipos de Datos de usted y/o su empresa.

2.1. Información personal que usted proporciona voluntariamente al utilizar nuestros servicios, como sus datos de identidad, datos de contacto, datos financieros, datos socioeconómicos, datos laborales, de su profesión u ocupación, datos de las transacciones, datos técnicos, datos del perfil de usuario dentro de nuestra plataforma y perfil transaccional, datos de uso de la plataforma y nuestros servicios, datos que usted nos proporcione que pueda acercarnos a sus preferencias en nuestros servicios, o cualquier otro dato o documento que sea requerido, será siempre el mínimo necesario para que podamos mantener nuestra relación comercial o financiera en concordancia con las normativas que nos aplican.

2.2. Datos informáticos automáticos a través de cookies y tecnologías similares: cuando usted interactúa con nuestro sitio web o aplicaciones móviles se recabarán datos como el código IP, geolocalización o datos del dispositivo móvil que utiliza nuestra plataforma o cualquier otra que sea necesaria para el uso de nuestros sistemas y el efectivo cumplimiento de las medidas de prevención de actividades ilegales dentro de nuestra plataforma.

2.3. Datos de evaluación de riesgos: para brindarle algunos de nuestros productos, deducimos previamente un comportamiento en el movimiento de fondos, aplicando modelos estadísticos que se calculan sobre sus datos presentados.

2.4. Datos a través de fuentes de acceso Público o Externa: todos los datos obtenidos de sistemas de información crediticia que sean públicos, datos obtenidos de organismo públicos o relativos a sanciones internacionales, datos sobre cargos públicos y/o vínculos societarios, datos de Redes Sociales que sean de acceso público.

2.5. Análisis de Datos: pueden ser obtenidos por la ejecución de modelos estadísticos los datos de nuestros clientes para luchar contra el fraude, deducir hábitos de consumo o preferencias, cumplir con nuestras obligaciones normativas y gestionar nuestros productos y servicios.

2.6. Exclusión expresa de Datos: No recopilamos ninguna Categoría Especial de Datos Personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud, datos genéticos y biométricos).

### **3. ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS**

SANDYA conservará sus datos personales mientras sean necesarios para lograr los fines para los que fueron recopilados, para cumplir con requisitos reglamentarios o legales, o durante el periodo de prescripción de posibles responsabilidades legales o contractuales, o pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de SANDYA o de terceros. Una vez terminada la relación contractual o la prestación de servicios SANDYA conservará datos básicos de usted y sus transacciones hasta 5 años después de la última transacción por todos los fines legales acá expuestos.

### **4. TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

4.1. Podremos compartir su información personal con terceros proveedores de servicios que nos asisten en la prestación de nuestros servicios, siempre y cuando cumplan con las obligaciones de confidencialidad y protección de datos. En caso de que sea requerido por ley o regulación, podemos revelar su información personal a autoridades gubernamentales, tribunales u otras entidades de cumplimiento de la ley.

#### **4.2. Seguridad de la información**

- Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para proteger su información personal y reducir los riesgos de pérdida, mal uso, uso no autorizado, acceso, divulgación, alteración o destrucción.
- Sin embargo, ninguna transmisión de datos a través de internet o sistema de almacenamiento electrónico puede garantizar la seguridad absoluta. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad completa.

- Limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que no tengan una necesidad estricta de conocer sus datos personales para la operatoria normal de la empresa.
- Nunca venderemos ni alquilaremos sus datos personales a terceros.

## **5. VÍNCULO CON EL EQUIPO ENCARGADO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS**

Para cualquier consulta, sugerencia o reclamo con respecto a esta Política de Privacidad, sus datos personales y/o el tratamiento de sus datos puede escribirnos a [legal@sandya.com](mailto:legal@sandya.com).

## **6. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Todo cambio que se realice a la Política de Privacidad vigente será notificado a través de los medios de contacto que contamos de usted y/o su empresa para que conozcan los nuevos términos del servicio. En caso de no estar de acuerdo con esta Política de Privacidad, debe discontinuar el uso de la plataforma y de sus servicios.

## **7. JURISDICCIÓN**

Esta Política de Privacidad se regirá por las leyes de Panamá y los acuerdos internacionales referentes al buen uso de los datos personales. Cualquier controversia relacionada con la interpretación, validez o cumplimiento de esta Declaración de Privacidad, se resolverá ante los Tribunales competentes de la Ciudad de Panamá. Las partes (el usuario y SANDYA) renuncian expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.

A los efectos de esta Política de Privacidad, SANDYA designó como Oficial de Protección de Datos como lo estipula el Artículo 42 del Decreto Ejecutivo 285 de la República de Panamá al Oficial de Cumplimiento de la empresa Abg. María Gabriela Vivas Arias, con quien podrá contactarse por correo electrónico a [legal@holasandya.com](mailto:legal@holasandya.com)